Diritto di Recesso

**INFORMATIVA SUL DIRITTO DI RECESSO**

– ai sensi dell’art. 49, comma 4, d.lgs. 21/2014 –

Lei ha il diritto di recedere dal contratto, senza indicarne le ragioni, entro il termine di 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui Lei o un terzo, diverso dal vettore e da Lei designato, acquisisce il possesso fisico dei beni.

Per esercitare il diritto di recesso, Lei è tenuto a informarci della Sua decisione di recedere dall’ordine di acquisto tramite una dichiarazione esplicita da inviarsi entro il suddetto termine a mezzo raccomandata a/r da inviare all’indirizzo Imsocial Srls, Via Ripamonti, 129 – 20141 Milano o tramite posta elettronica all’e-mail imsocial@pec.it. A tal fine può utilizzare il modulo tipo di recesso in calce alla presente informativa, oppure qualunque altro tipo di dichiarazione scritta esplicita della Sua intenzione di volere recedere dall’ordine.

Per rispettare il termine di recesso, è sufficiente che Lei invii la comunicazione relativa all’esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del periodo di recesso.

Il diritto di recesso è escluso nei seguenti casi:

* ordine di prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati;
* la fornitura di registrazioni audio o video sigillate o di software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna;
* la fornitura di alloggi per fini non residenziali e i servizi riguardanti le attività del tempo libero qualora il contratto preveda una data o un periodo di esecuzione specifici.

Con riferimento ai casi di esclusione del recesso sopra elencati Lei, in particolare, è informato ed accetta che tra i prodotti “su misura o chiaramente personalizzati” rientrano tutti i prodotti quali CARTOLINA AUTOGRAFATA, POSTER AUTOGRAFATO E POSTER, in quanto le caratteristiche e le qualità di tali tipi di prodotti sono soggetti a personalizzazione e apposita produzione per l’acquirente.

Nel caso di esclusione del diritto di recesso, il Venditore provvederà a restituirLe i prodotti acquistati, addebitandoLe le spese di rispedizione.

Sono salve in ogni caso le disposizioni relative alla esclusione del diritto di recesso per alcune categorie di beni e di servizi previste dall’art. 59 del Codice del Consumo.

Effetti del recesso

Se Lei recede dal presente contratto (salvo che nei casi sopra elencati in cui il recesso è escluso) Le saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a nostro favore, compresi gli eventuali costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla Sua eventuale scelta di un tipo di consegna diverso da quello da noi offerto). I rimborsi avverranno senza ritardo e in ogni caso non oltre 30 giorni dal giorno in cui siamo informati della Sua decisione di recedere dall’ordine di acquisto, salvo il nostro diritto di sospendere il rimborso fino al ricevimento dei beni. I rimborsi saranno effettuati esclusivamente a Suo favore e utilizzando lo stesso mezzo di pagamento da Lei usato per la transazione iniziale; in ogni caso, Lei non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso.

Il Venditore mantiene integralmente a proprio carico i costi di spedizione per la restituzione dei prodotti in caso di esercizio del diritto di recesso. Al fine di beneficiare di tale spedizione gratuita Lei dovrà attendere di essere contattato dal Venditore a seguito della Sua comunicazione di recesso per concordare la riconsegna dei prodotti al corriere da noi indicato e dovrà restituire i prodotti nella medesima scatola in cui sono stati ricevuti.

Lei è responsabile solo della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei beni.

\*\*\*

Modulo tipo per l’esercizio del diritto di recesso

– ai sensi dell’art.49, comma 1, lett. h), d.lgs. 21/2014 –

Spett.le Imsocial Srls con sede legale in Milano (MI), via Ripamonti n. 129

Con la presente notifico il mio recesso dal seguente ordine di acquisto:

* Ordine n.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ordinato in data\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Nominativo del soggetto che ha effettuato l’ordine:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Indirizzo di spedizione dell’ordine: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Coordinate bancarie per il rimborso (compilare solo in caso di pagamento effettuato a mezzo bonifico bancario): IBAN\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_
* Recapito telefonico Acquirente: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_